

Beleidsverklaring PoortwachterDirect BV

Het beleid van PoortwachterDirect is gericht op het doelmatig en beheerst, volgens de eisen en verwachtingen van opdrachtgevers, verrichten van werkzaamheden en leveranties conform de daarvoor geldende regels ten aanzien van kwaliteit. Werkzaamheden worden zo georganiseerd dat deze worden uitgevoerd volgens:

- Wettelijke voorschriften;
- Voorschriften van het ISO-9001:2015 systeem;

Het is de verantwoordelijkheid van de directie er voor zorg te dragen dat binnen het bedrijf de juiste middelen en voldoende praktisch en theoretisch geschoold personeel beschikbaar is voor het praktisch implementeren van het geformuleerde beleid.

Doelmatig en beheerst verrichten van werkzaamheden is inherent verbonden aan een bedrijfsvoering die open staat voor verbetering en aanpassingen. Het beleid en de organisatie als geheel is bij voortdurend onderhevig aan het bepalen van doelstellingen, de uitvoering en beoordeling van preventieve en correctieve maatregelen en indien nodig aanpassing van het beleid. Hierdoor streeft de organisatie continue verbetering van haar prestatie na.

Om de implementatie van het beleid binnen de organisatie op structurele wijze te laten plaatsvinden wordt er jaarlijks door de directie een jaarplan vastgesteld. Het jaarplan dient concrete doelstellingen te bevatten en dient periodiek door de directie te worden bewaakt op de voortgang.

Om continuïteit van de bedrijfsactiviteiten te kunnen garanderen en een groei te kunnen bewerkstelligen is het noodzakelijk dat actief de tevredenheid van de klanten wordt gemeten en wordt geëvalueerd en dat bij het uitvoeren van opdrachten telkens wordt uitgegaan van de wensen van de klanten.

Het zorgsysteem komt overeen met de norm volgens NEN-EN-ISO 9001:2015.

Door de directie zullen periodiek verificaties worden uitgevoerd en verbeterpunten worden vastgelegd teneinde vast te stellen of het kwaliteitssysteem overeenkomstig het geformuleerde beleid doeltreffend functioneert en de prestaties van de organisatie continu kunnen worden verbeterd. Hierbij worden eigen evaluaties en onderzoeken naar klanttevredenheid en de markt als basis gebruikt.

Deze beleidsverklaring wordt minimaal 1 keer per 3 jaar herzien dan wel eerder aangepast indien noodzakelijk.

Gorinchem, 14 april 2020



Debbie den Hartog, directeur